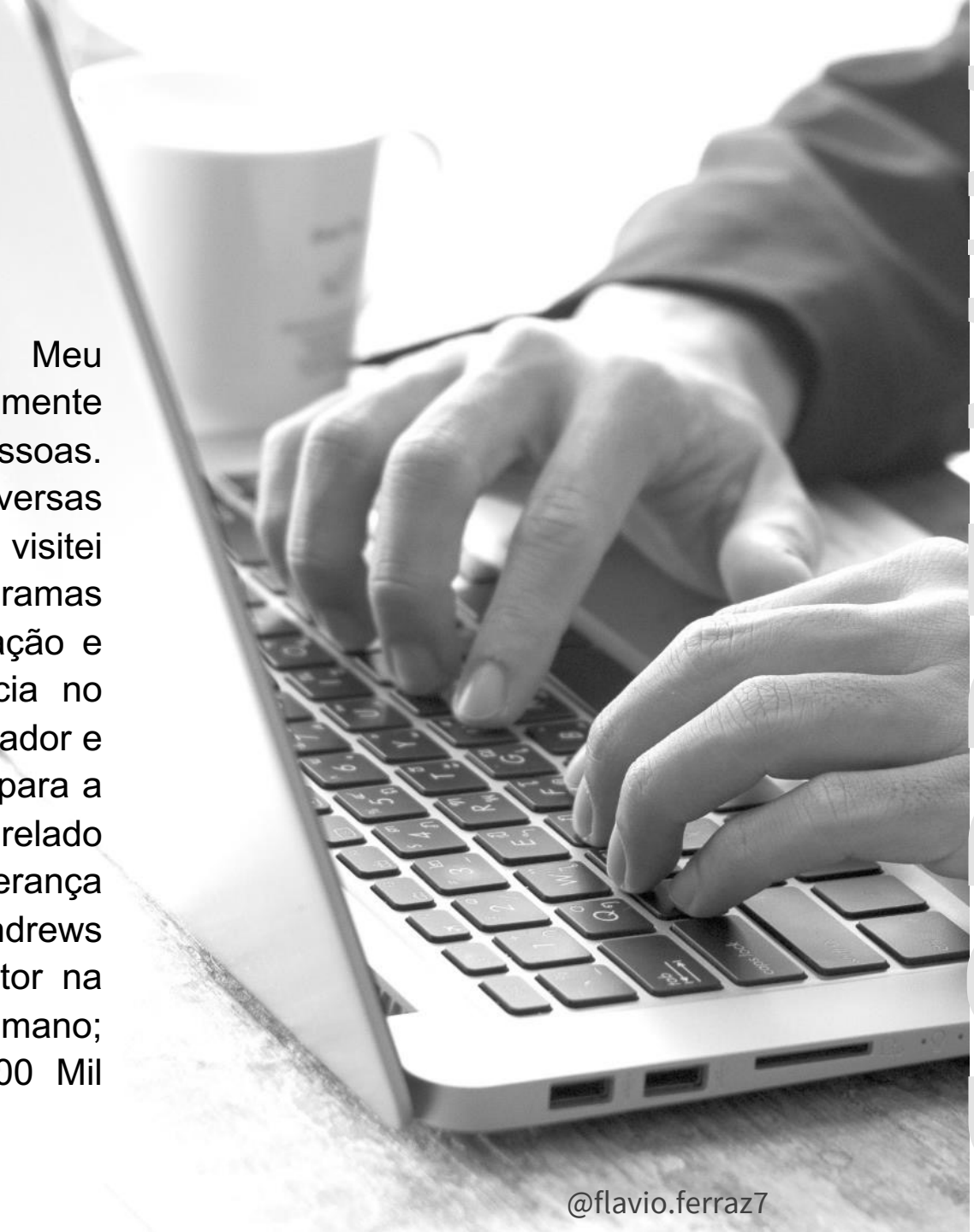
Flávio Ferraz

apaixonado por desafios

SOBRE MIM

Sou um apaixonado por desafios e inovação. Meu propósito de vida é transformar e impactar positivamente o mundo através do desenvolvimento de pessoas. Construí uma experiência global, no contato com diversas culturas, nos mais de 60 países que trabalhei e visitei como executivo e palestrante. Cursei vários programas internacionais interculturais de inovação, comunicação e empreendedorismo. Tenho 37 anos de experiência no comportamento humano e gestão de pessoas. Fundador e diretor da Rede Novo Tempo de Rádio e Televisão para a América Latina com mais de 200 emissoras; Bacharelado e Mestrado em Teologia; Pós-Graduação em Liderança pelo UNASP; Mestrado em Liderança pela Andrews University, MI - EUA; Palestrante; Escritor e Mentor na área do Desenvolvimento e Comportamento Humano; Influenciador Digital com mais de 1 Milhão e 400 Mil Seguidores.



SOBRE MIM

MEU TRABALHO

Gestão no Comportamento Humano

1. Melhoria do Desempenho e Produtividade
2. Cultura Organizacional Forte
3. Melhor Comunicação e Colaboração
4. Resolução de Conflitos
5. Desenvolvimento de Liderança
6. Adaptação à Mudança
7. Retenção de Talentos
8. Inovação e Criatividade
9. Saúde e Bem-Estar dos Funcionários

MEU TRABALHO

PALESTRAS

A ESPERANÇA ESTÁ VIVA

Descobrindo a esperança que nos sustenta

Significado e seu impacto nas emoções, nas decisões e nas realizações pessoais e coletivas.

O FUTURO ESTÁ NO PASSADO

O reencontro com a humanização

A importância de trazer de volta a humanização em um mundo cada vez mais tecnológico e acelerado.

ALÉM DAS BARREIRAS

Humanização como ponte para a compreensão global

Reconhecer nossa humanidade compartilhada e valorizar as experiências de todos, cria um ambiente inclusivo e colaborativo.

OLHANDO NOS OLHOS DA HUMANIDADE

Despertando corações para a mudança

Como a capacidade de se conectar empaticamente com os outros pode inspirar mudanças significativas.

NUNCA SUBESTIME UM SONHADOR

Onde determinação encontra o impossível

Como e determinação, a força de vontade, a visão clara e a perseverança podem romper barreiras ao inalcançável.

O ALL STAR AMARELO

O valor da integridade nas empresas

Em meio às tensões e diferenças, é a integridade que define o sucesso, unindo equipes e promovendo o crescimento.

O PODER DA POSITIVIDADE

Como manter-se motivado em meio aos desafios

Como uma abordagem otimista influencia nosso bem-estar emocional e nossa capacidade de enfrentar desafios.

A ARTE DE ENCANTAR O CLIENTE

A força centrífuga do atendimento

Transforme a cultura da sua empresa de dentro pra fora para que seu atendimento seja seu maior diferencial.

PALESTRAS

Palestras

Apesar disso, o mundo segue avançando por causa de PESSOAS COMO VOCÊ
O EMPRENDEDORISMO
TOP OF MIND BRAZIL

A ESPERANÇA está VIVA!
SICOOB

TREINAMENTOS

PSICOLOGIA POSITIVA PARA EMPRESAS

O Caminho para a felicidade dos colaboradores no trabalho

Como despertar o potencial dos colaboradores, aumentar o engajamento e construir uma cultura inovadora.

O SEGREDO NO ATENDIMENTO

Experiência do cliente elevada a um novo patamar

Os mistérios por trás do atendimento Apple e como você pode aplicar esses princípios em seu próprio contexto.

DESENVOLVIMENTO DA CULTURA DA EMPRESA

A jornada para o sucesso organizacional

Como desenvolver uma cultura forte e saudável pode impulsionar o sucesso organizacional.

ENTENDENDO AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

A arte de superar as fronteiras do sucesso

Saber o que os clientes esperam e como superar essas expectativas é essencial para impulsionar o crescimento.

A ARTE DE ENCANTAR O CLIENTE

Magia do atendimento

Como aplicar princípios mágicos no mundo dos negócios, na educação, na saúde ou em qualquer outro setor.

O CLIENTE

Atendimento, artigo de luxo ou gênero de primeira necessidade?

A importância do cliente e do atendimento como um gênero de primeira necessidade e como isso afeta sua empresa.

DE LIDERADOS A LÍDERES

A Liderança é a força propulsora das organizações

A Arte de desenvolver habilidades de liderança operacional, comportamental e de mercado, nos liderados.

DESENVOLVIMENTO DE SOFT E HARD SKILLS

Estratégias de habilidades sociais e competências técnicas

A importância da liderança assertiva, comunicação clara, proatividade, habilidade de resolver problemas na equipe.

TREINAMENTOS

Treinamentos

MENTORIAS

DE CARVÃO A DIAMANTE

Só vive o propósito que aprende a suportar o processo

Aqueles que suportam o processo de transformação emergem como diamantes polidos, brilhantes e valiosos.

SEJA O AMOR DA SUA VIDA

Queira ser inteiro antes, para se transbordar depois

Se você não fizer isso, alguém vai fazer por você. Como desenvolver o amor próprio e a auto estima.

DEIXE O PASSADO NO PASSADO

Como deixar o apego do passado e seguir em frente

Superar o passado é a "Chave da Mudança" para o Futuro.

A CURA PELO PERDÃO

Perdoar é uma atitude nobre

Essa atitude vai devolverá sua paz e consequentemente sua felicidade.

SEM MEDO DE VENCER

Como superar esse empecilho para a vida

O principal fator determinante do sucesso ou do fracasso é a atitude diante da vida.

EQUILÍBRIO ENTRE VIDA PROFISSIONAL E PESSOAL

A chave para uma vida satisfatória

Não se meça pelo que você realizou, mas pelo que você deveria ter realizado com sua capacidade

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

Comunicação não é o que você fala, é o que o outro entende

Como conseguir passar as informações com clareza, dinâmica e respeito, obtendo o retorno esperado.

EMOÇÕES FINANCEIRAS

Transforme sua relação com o dinheiro em liberdade

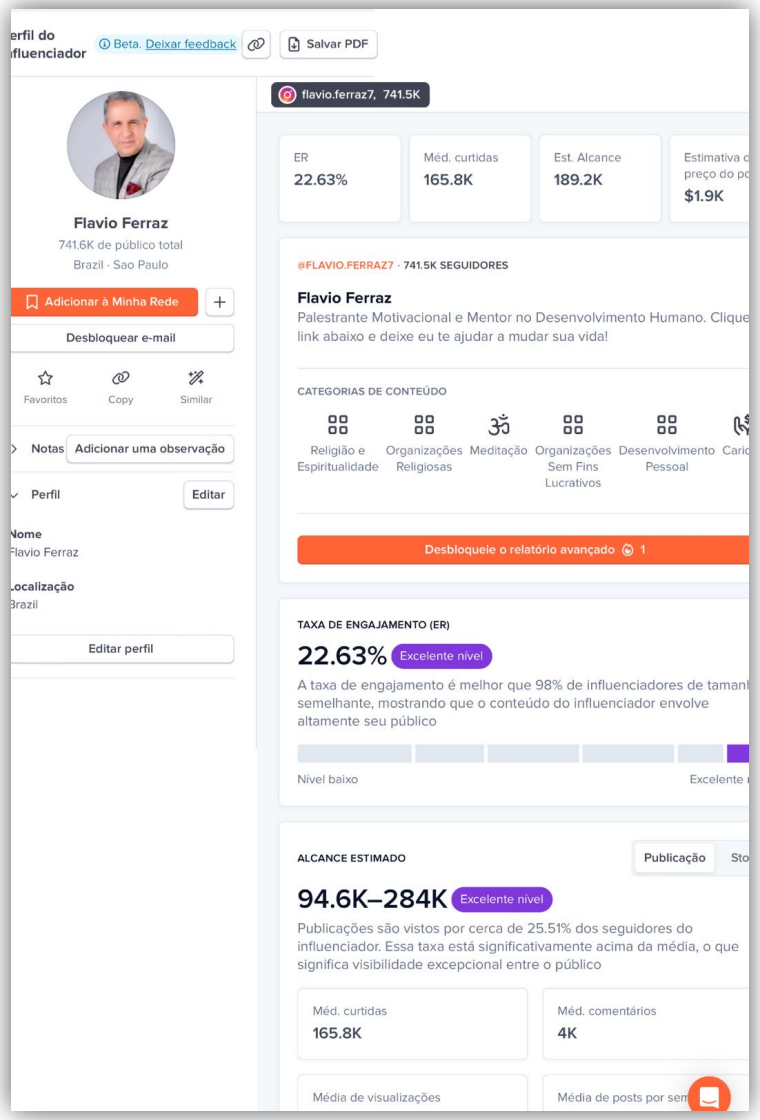
Entenda como lidar com o dinheiro te ajudará a conquistar sua liberdade financeira.

MENTORIAS

E-Books

LIVROS

REDES SOCIAIS



@flavio.ferraz7

1 Milhão e 400 Mil Seguidores

+10 Milhões de Visualizações/Mês

REDES SOCIAIS

www.flavioferraz7.com

comercial@flavioferraz7.com

(11) 94984-3000

@flavio.ferraz7

CONTATO